

Порядок взаємодії із споживачем фінансових послуг при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки)

1. Ломбард не відступає право вимоги за договором про надання фінансового кредиту.

2. При виникненні простроченої заборгованості із споживачем фінансових послуг (клієнтом) застосовується наступний порядок взаємодії:

1) в останній день строку договору про надання фінансового кредиту робиться повідомлення споживачу фінансових послуг (клієнту) шляхом здійснення телефонного дзвінка або надсилання текстового повідомлення через комунікаційні засоби, надані споживачем фінансових послуг (клієнтом) при оформленні фінансової послуги (sms-повідомлення, VIBER, WhatsApp, Telegram, e-mail);

2) у разі надання відмови споживача фінансових послуг (клієнта) від виконання вимог договору про надання фінансового кредиту, в частині повернення суми кредиту та відсотків по ньому у відповідності до вимог договору про надання фінансового кредиту,

та/або

невиконання споживачем фінансових послуг (клієнтом), у визначений договором про надання фінансових послуг, строк умов, в частині повернення суми кредиту та відсотків по ньому

Ломбард здійснює дії щодо задоволення своїх вимог шляхом набуття на предмет застави права власності та/або його реалізації.

3) Ломбард набуває право звернення стягнення на предмет застави на наступний день після закінчення строку фінансового кредиту. Спосіб звернення стягнення на предмет застави обирається Ломбардом на свій власний розсуд.